

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

À Saint-Priest, le 28 avril 2026

L'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais (69) obtient la plus haute distinction de la Haute Autorité de Santé en matière de qualité des soins

- **L'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais (HPEL), situé à Saint-Priest, a obtenu la certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) avec la mention « Haute Qualité des Soins » à l'issue d'une évaluation réalisée en décembre 2025.**
- **Cette distinction, attribuée en avril 2026 avec un score de 96,2 %, vient saluer l'engagement collectif des équipes et constitue un gage de confiance pour les patients de l'Est Lyonnais et du Nord-Isère.**

Une reconnaissance qui consacre l'excellence de la prise en charge



La Haute Autorité de Santé a attribué en avril 2026 la certification avec mention « Haute Qualité des Soins » à l'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais, à l'issue d'une évaluation conduite en décembre 2025.

Avec un score de 96,2 %, l'établissement se distingue par le haut niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés, reflet direct de l'implication continue de ses équipes.

Durant une semaine, **les experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé ont évalué l'établissement sur la base d'un référentiel exigeant structuré autour de 12 objectifs**, déclinés en critères portant notamment sur :

- le respect des droits des patients et la qualité de l'information délivrée,
- la sécurité et la qualité des prises en charge,
- le management de la qualité et la gestion des risques,
- ainsi que l'expérience patient et la coordination des parcours de soins.

Ces évaluations, réalisées au plus près du terrain, reposent sur **des observations, des entretiens et des analyses de pratiques concrètes**. Les certifications et mentions sont délivrées pour **une durée de quatre ans**.

Cette plus haute distinction reflète **une mobilisation collective et durable des équipes de l'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais**, guidées par une même ambition : **placer l'humain au cœur du soin et proposer une prise en charge toujours plus personnalisée, attentive et exigeante.**

Une distinction porteuse de sens pour l'ensemble des parties prenantes

Cette certification de la Haute Autorité de Santé constitue un repère fort pour les patients de l'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais. **Elle atteste d'un haut niveau de qualité et de sécurité des soins, tout en offrant une meilleure lisibilité sur la performance et les engagements de l'établissement en matière de prise en charge.**

Elle vient également **saluer l'implication quotidienne des équipes médicales et soignantes**, dont le travail collectif, la rigueur et la mobilisation continue en faveur de l'amélioration des pratiques sont pleinement reconnus à travers cette distinction. Cette reconnaissance valorise leur engagement au long cours au service de la qualité et de la sécurité des soins.

Au-delà de l'interne, **cette certification renforce la position de l'établissement comme acteur de référence sur son territoire.** Elle consolide la reconnaissance de ses standards de qualité auprès des patients, des professionnels de santé et des institutions, et confirme la solidité de son organisation ainsi que la dynamique d'amélioration continue dans laquelle il s'inscrit.



"Cette certification avec mention est une grande fierté collective pour notre établissement. C'est une distinction qui témoigne de l'implication constante de nos équipes pour garantir une prise en charge de qualité à nos patients. Elle nous engage également à poursuivre nos efforts, à maintenir ce niveau d'exigence et à continuer de progresser ensemble." **déclare Jean-Baptiste SÉBLAIN, Directeur Général de l'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais.**

À propos de l'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais

Créé en 2009, l'Hôpital Ramsay de l'Est Lyonnais (HPEL) est un établissement de santé du groupe Ramsay Santé spécialisé dans la prise en charge médico-chirurgicale ainsi que dans les soins médicaux et de réadaptation. Situé à Saint-Priest (69), il accueille chaque année près de 60 000 patients provenant principalement du bassin de l'Est Lyonnais et du Nord de l'Isère. Avec une capacité d'accueil de 226 lits et places, l'HPEL se distingue par la polyvalence de son offre de soin dans plus de 20 spécialités médicales et chirurgicales. Son service des urgences est ouvert 24/7, et prend en charge en moyenne près de 42 500 patients chaque année. L'hôpital est accessible par le réseau autoroutier desservant l'est lyonnais, à proximité de l'A43, du centre commercial des Portes des Alpes et idéalement desservi par un réseau de transport en commun : bus et tramway T2.

Site Web : hopital-prive-est-lyonnais.ramsaysante.fr

Facebook : facebook.com/HPEL69

LinkedIn : linkedin.com/company/hopital-prive-est-lyonnais

À propos de Ramsay Santé

Ramsay Santé est le leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Avec 40 000 salariés et 10 000 praticiens, le groupe accueille 13 millions de patients chaque année dans 492 établissements répartis dans 5 pays (France, Suède, Norvège, Danemark, Italie).

En tant que Société à mission, Ramsay Santé couvre l'ensemble des parcours de soins en Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Soins Médicaux et de Réadaptation, Santé Mentale et Centres médicaux, vecteur d'un engagement constant en faveur de l'innovation permettant d'améliorer la santé de chacun et d'assurer un accès équitable et sécurisé à des soins de qualité.



Contacts presse

- **Anaïs LELLU – Responsable Communication & Marketing Pôle Lyon**

anaïs.lellu@ramsaysante.fr - 06 20 95 05 84

- **Cécile REVAIS – Attachée de Direction, Communication HPEL**

cecile.revais@ramsaysante.fr – 06 24 83 70 03